CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:
CALIDAD: GESTION DEL MEJORAMIENTO CONTINUO
CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN – REGIONAL TOLIMA

FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN:	21/10/2023
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES:	21/11/2023

UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)	CONFERENCIAS WEB (FECHA – HORA)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	
				INICIA	FINALIZA
Actividades iniciales	**N/A**	**N/A**	Actualizar los datos personales.	21/10/2023	30/10/2023
			Preséntese ante el instructor y los compañeros en el foro social.	21/10/2023	30/10/2023
AA1. Identificar las características y conceptos de mejoramiento continuo.	**240101016-01.** Reconocer las acciones a mejorar según resultados diagnósticos y técnicas de análisis de la información.	24/10/2023 a las 08:00 AM	**Evidencia de conocimiento.** Elaboración de un mapa conceptual para realizar diagnóstico de la empresa. **AA1-EV01.**	21/10/2023	30/10/2023
AA2. Realizar los procesos de solución para lograr el mejoramiento continuo, con base en los criterios académicos establecidos.	**240101016-02.** Implementar las actividades de solución, según criterios metodológicos, análisis de los equipos de trabajo y calendario de implementación.	31/10/2023 a las 08:00 AM	**Evidencia de conocimiento.** Técnica grupal Diagrama Causa – Efecto ó la técnica grupal Brainstorming. **AA2-EV01.**	31/10/2023	07/11/2023

AA3. Reconocer, ajustar y acondicionar los pasos del mejoramiento continuo para lograr la satisfacción de los clientes y de la empresa.	**240101016-03.** Evaluar los resultados de acciones implementados teniendo en cuenta indicadores de gestión y requerimientos del cliente.	08/11/2023 a las 08:00 AM	**Evidencia de producto.** Foro respecto al PDCA (Plan, Do, Check, Act). **AA3-EV01.**	08/11/2023	14/11/2023
AA4. Demostrar los conocimientos sobre mejoramiento continuo adquiridos durante el programa.	**240101016-04.** Formular plan de mejora de las acciones implementadas según evaluación de resultados y requerimiento técnico.	15/11/2023 a las 07:30 AM	**Evidencia de producto.** Informe plan de mejora continua. **AA4-EV01.**	15/11/2023	21/11/2023
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES – 21/11/2023 a las 11:30 pm					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
SESION CHAT: Martes de 10:00 am a 11:00 am					
***Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.					